

WARUNKI GWARANCJI AKME SYSTEM SP.J.

Definicje

Gwarant	AKME SYSTEM M. Molewski Sp. J. z siedzibą w Gdynia, ul. Kartuska 28/4, 81-002 Gdynia, NIP: 9581625840, REGON 22093096400000,
Produkt	Urządzenia i rozdzielnice sterujące dostarczone przez Gwaranta
Klient	Nabywca produktów/usług na podstawie zlecenia lub umowy z Gwarantem
Użytkownik	Podmiot lub osoba będąca użytkownikiem końcowym dostarczonych produktów
Umowa	Umowa lub zlecenie pomiędzy Klientem i Gwarantem dotyczące prac na wskazanym obiekcie
Reklamacja	żądanie gwarancyjne w stosunku do Produktów Gwaranta

§ 1 Okres gwarancji

1. Okres gwarancji dla Produktów jakim są szafy sterownicze wynosi 18 miesięcy od daty sprzedaży, tj. daty stwierdzonej jako data sprzedaży na fakturze lub w umowie. Jeżeli Umowa między stronami przewiduje inny okres gwarancji poniższe warunki stosowane są przez okres ujęty w Umowie.
2. Okres gwarancji dla Produktów, jakimi są elementy automatyki zgodny jest z dostarczoną gwarancją producenta lub, jeżeli jej nie dostarczono, wynosi 18 miesięcy od daty sprzedaży. Jeżeli Umowa między stronami przewiduje inny okres gwarancji poniższe warunki stosowane są przez okres ujęty w Umowie.

§ 2 Zakres gwarancji

1. W przypadku uznania zasadności Reklamacji, Gwarant naprawi lub wymieni produkty lub ich wadliwe części.
2. Niniejsze warunki gwarancji wiążą obowiązują Użytkownika przez cały okres gwarancji.
3. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji.
4. Gwarant w przypadku wątpliwości może przekazać element do ekspertyzy producenta. Ekspertyza wydana przez producenta jest wiążąca dla Klienta i Gwaranta.
5. Gwarancja na kompletną automatykę (elementy + rozdzielnice) ważna jest jedynie w przypadku wykonywania okablowania i rozruchu poprzez Gwaranta, potwierdzonego Protokołem Wykonania Usługi (zał. 1).

6. Gwarancja na kompletną automatykę (elementy + rozdzielnice) ważna jest jedynie w przypadku regularnego (min. 2 razy w roku) wykonywania przeglądu automatyki poprzez wykwalifikowany personel Użytkownika lub serwis Gwaranta. Przegląd musi być udokumentowany Protokołem Przeglądu (wzór zał. 2). W przypadku wykonania przeglądu personelem Użytkownika kopie protokołu należy przesłać do Gwaranta na adres: serwis@akme-system.pl do 14 dni od wykonania przeglądu, pod rygorem utraty gwarancji.
7. Zakres czynności eksploatacyjnych obejmujących przegląd to:
- sprawdzenie stany rozdzielnicy sterującej,
 - dokręcanie śrub zaciskowych na złączkach i aparatach,
 - sprawdzenie, czyszczenie ewentualnie wymiana filtrów w rozdzielnicy,
 - sprawdzenie stanu zabezpieczeń przepięciowych,
 - sprawdzenie poprawności działania termostatu grzałki i wentylatora w rozdzielnicy,
 - pomiar prądów wentylatorów dla maksymalnej wydajności,
 - sprawdzenie prawidłowości pracy przepustnic,
 - sprawdzenie i wymiana filtrów (każdorazowo przy sygnalizacji alarmu filtrów),
 - sprawdzenie stanu wymienników oraz pracy zaworów,
 - sprawdzenie stanu wymienników odzysku,
 - sprawdzenie stanu zabezpieczeń centrali,
 - minimum raz do roku czyszczenie centrali.
8. Użytkownik, pod rygorem utraty gwarancji, nie może bez zgody Gwaranta samodzielnie ingerować w:
- zmianę parametrów przemienników częstotliwości,
 - podłączenie i montaż elementów automatyki w tym także siłowników zaworów wymienników,

§ 3 Gwarancją nie są objęte

1. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (uszkodzenia obudowy, filtry, uszczelki, żarówki, bezpieczniki, łożyska itp.).
2. Uszkodzenia niezawinione przez Gwaranta oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w produktach.
3. Uszkodzenia produktów wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
4. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem Produktów.

5. Produkty, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części bez zgody Gwaranta.
6. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę produktów.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje należy zgłaszać drogą mailową na adres serwis@akme-system.pl lub poprzez formularz serwisowy na stronie <http://www.akme-system.pl/serwis/>.
2. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać:
 - typ i numer Produkty
 - imię i nazwisko oraz numer telefonu Użytkownika
 - opis nieprawidłowej pracy Produktu oraz o ile jest to możliwe wskazywać uszkodzone części.

Brak powyższych danych powoduje pozostawienie Reklamacji bez rozpoznania lub wezwanie Klienta do uzupełnienia Reklamacji, przy czym w takim przypadku za datę zgłoszenia uznaje się dzień złożenia uzupełnionej Reklamacji.

§ 5 Świadczenie gwarancyjne

1. Świadczenia wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. W wyjątkowych wypadkach termin ten może być wydłużony, w szczególności, gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy oraz w przypadku uniemożliwienia pracy serwisu na skutek złych warunków atmosferycznych. O wydłużeniu terminu wykonania świadczenia Gwarant jednostronnie poinformuje Klienta w zwyczajowo przyjęty sposób.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność Gwaranta.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na życzenie Użytkownika ponosi Użytkownik, zgodnie z cennikiem obowiązującym w serwisie.
4. Gwarant ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Użytkownik zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego poprzez:
 - umożliwienie w odpowiednim czasie dostępu do Produktu, w tym także udostępnienie rusztowania jeżeli wymaga tego lokalizacja Produktu,
 - przedstawienie dokumentów świadczących o wykonywanych przeglądach udokumentowanych Protokołem Przeglądu (zał. 2)
 - zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki,

- nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia).
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na Protokole Wykonania Usługi (zał. 1).

§ 6 Pozostałe postanowienia

1. Gwarant w żadnym przypadku nie ponosi odpowiedzialności za:
 - wszelkie szkody spowodowane przerwami w pracy produktów w okresie oczekiwania na świadczenie gwarancyjne,
 - wszelkie szkody w innym niż dostarczony przez Gwaranta produkt majątku Klienta.
2. Zmiana niniejszych Warunków Gwarancji wymaga formy pisemnej w formie nowej wersji
3. Do postanowień Gwarancji oraz sposobu ich wykonania, jak i do roszczeń powstałych na jej podstawie zastosowanie ma wyłącznie prawo właściwe Państwa siedziby Gwaranta. Wszelkie spory rozstrzygać będzie wyłącznie polski Sąd powszechny, właściwy ze względu na miejsce siedziby Gwaranta, według procedury prawa właściwego dla siedziby Sądu.

PROTOKÓŁ WYKONANIA USŁUGI

DATA: 2 0 1 - - -

ORYGINAŁ DLA KLIENTA

1 DANE OBIEKTU:

Nazwa i adres obiektu:

Firma / Osoba zlecająca:

2 RODZAJ USŁUGI:

- Serwisowa gwarancyjna
 Okablowanie/uruchomienie
 Serwisowa płatna
 Przegląd

3 DANE CENTRALI:

Numer seryjny:

Wentylatory:

N:

Konfiguracja:

W:

H-nagrz. C-chłod. P-krzyż R-obrot. M- kom.m. G-glik.

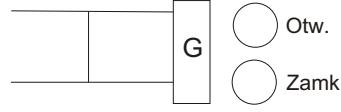
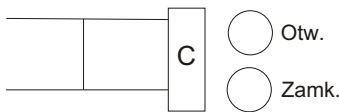
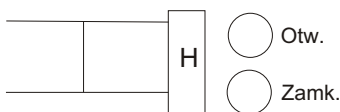
Moc[kW] F [Hz] I [A]
(przy 100% wydatku)

Automatyka/Apl.:

- Producenta centrali
 Akme System
 Obca

4 STAN CENTRALI:

Podłączenie wymienników / Ustawienie zaworów:



Sprawdzenie elementów wykonawczych i czujników:

- Stan rozdzielnicy Odczyty czujników Praca odzysku Nastawy presostatów: [Pa]
 Praca wentylatorów Praca przepustnic Działanie zabezpieczeń Inne:
 Prądy silników Praca zaworów Prądy silników Inne:

5 UWAGI:

6 PODSUMOWANIE:

- Urządzenie sprawne i gotowe do pracy: TAK WARUNKOWO (konieczna wizyta serwisu)
 NIE

7 KOSZTY:

RAZEM NETTO [pln]:

WYKONAWCA:

Imię i nazwisko:

pieczętka i podpis

ODBIERAJĄCY:

Imię i nazwisko:

pieczętka i podpis

Zapraszamy do dalszej współpracy!

PROTOKÓŁ PRZEGLĄDU

DATA: - -

NR. CENTRALI:

1 KONTROLA STANU ROZDZIELNICY:

- stan ogólny przyłącza kablowe wentylacja/grzałka sprawdzenie aplikacji

2 KONTROLA PRZEMIENNIKÓW CZĘSTOTLIWOŚCI:

- NAWIEW: przyłącza kablowe kontrola nastaw wentylator
WYWIEW: przyłącza kablowe kontrola nastaw wentylator
ODZYSK: przyłącza kablowe kontrola nastaw wentylator

3 KONTROLA ELEMENTÓW WSADOWYCH:

- STAN FILTRÓW: nawiew wywiew filtr wtórny
PRZEPUSTNICE: nawiew wywiew odzysk / komora mieszania
NAGRZEWNICA: stan lamel praca zaworu taca ociekowa odpływ skroplin
CHŁODNICA: stan lamel praca zaworu
WYM. KRZYŻOWY: stan lamel praca bypassu
WYM. OBROTOWY: kierunek obrotów stan lamel prąd silnika: [A]
WENTYLATORY: kierunek obrotów wartości prądów: NAW:[A] WYW:[A]

4 KONTROLA ZABEZPIECZEŃ:

- działanie termostatu awaria falowników kontrola sprężu kontrola filtrów
 awaria agregatu zabezp. nagrzew. elektr

5 INNE / UWAGI:

6 WYKONAWCA:

pieczętka i podpis

7 ODBIERAJĄCY:

pieczętka i podpis